**توافقنامه سطح خدمت " درخواست عوارض خودرویی شهرداری "**

1. **مقدمه**

شهرداری زنجان جهت تکریم ارباب رجوع و تسهیل در امر خدمت رسانی، خدمت **درخواست عوارض خودرویی شهرداری** را به صورت غیرحضوری از طریق ذیل ارائه می­کند. به واسطه این خدمت، شهروندان می­توانند در صورت وجود پرونده خودرو در سامانه عوارض خودرویی شهرداری زنجان با مراجعه به سایت <https://cartax.zanjan.ir> و انتخاب کاربر مهمان نسبت به بررسی پرونده خودرو و پرداخت آن و دریافت مفاصا حساب اقدام کنند. بدیهی است بازبینی در مفاد این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد شد.

1. **هدف**

این توافقنامه با هدف تضمین کیفیت ارائه خدمت " درخواست عوارض خودرویی شهرداری" به صورت الکترونیکی برای تمامی مراجعین/شهروندان اعم از حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار می گیرد.

1. **مسئولیت**

.شهرداری زنجان موافقت می­کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. مراجعه حضوری متقاضی به دفاتر پیشخوان دولت و ارائه مدارک خودرو جهت تشکیل پرونده

(این مرحله در ابتدا فقط یکبار انجام خواهد شد)

2. بررسی و تایید توسط واحد عوارض خودرو شهرداری

3. پرداخت عوارض خودرو

4. دریافت مفاصا حساب

1. **تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی**

شهرداری تعهد می نماید که اطلاعات و اسناد مورد نیاز را در چارچوب قانونی بدون کم و کاست بررسی نماید و درخواست کننده عوارض خودرو نیز تعهد می نماید که اسناد و مدارک خود را برای ثبت درخواست به صورت دقیق ثبت نماید.

1. **هزینه­ها و پرداخت­ها**

ارائه این خدمت برای تشکیل پرونده از طریق دفاتر پیشخوان صورت پذیرفته و بهای خدمات آن دریافت میگردد. در صورت مراجعه به سایت توسط شهروند در دفعات بعد هزینه ای دریافت نمیگردد.

1. **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 29/12/1401 و تحت امضای شهردار زنجان اعتبار دارد.

1. **خاتمه توافقنامه**

با تشکیل پرونده و ثبت درخواست در سایت در کوتاه ترین زمان ارائه این خدمت خاتمه می­یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: عوارض خودرو مورد نیاز متقاضی